

オンライン診療利用規約

第1条（目的）

本規約は、にしところざわクリニック（以下当院といいます。）が提供するオンライン診療サービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。患者様は、本規約に同意のうえ、本サービスをご利用ください。

なお、予約システムの利用については、別途定める利用規約等によるものとします。

第2条（オンライン診療について）

1. オンライン診療とは、情報通信機器を用いて行う診療をいいます。
2. 診察内容や患者様の状態によっては、対面診療をお願いする場合があります。
3. 緊急性が高い症状等がある場合には、オンライン診療を行えないことがあります。

第3条（利用環境）

1. 患者様は、通信機器・通信環境を自己の責任と費用において準備するものとします。
2. 通信状況等により診療が中断または困難となった場合、診療方法の変更または中止を行うことがあります。

第4条（本人確認）

当院は、オンライン診療実施時に、氏名、生年月日、保険証、マイナ保険証その他の方法により本人確認を行う場合があります。

第5条（診療の制限）

以下の場合、当院はオンライン診療を中止または対面診療への切替えを行うことがあります。

- ・症状の把握が困難な場合
- ・安全な診療が困難と判断される場合
- ・通信障害等が発生した場合

- ・医師が対面診療を必要と判断した場合
- ・症状の状態等により、安全なオンライン診療の実施が困難と医師が判断した場合

第 6 条（料金・支払い）

1. 本サービスの利用にあたっては、診療費のほか、システム利用料、通信費、文書郵送費等をご負担いただく場合があります。
2. 支払い方法は、当院が指定する方法によるものとします。
3. 予約後の無断キャンセルが続く場合、本サービスまたは予約システムの利用を制限することがあります。

第 7 条（処方について）

1. 医師の判断により、処方日数や処方内容を制限する場合があります。
2. 向精神薬等については、法令・ガイドライン等に基づき、オンライン診療では処方できない場合があります。

第 8 条（個人情報の取扱い）

当院は、患者様の個人情報を、法令及び当院のプライバシーポリシーに従い適切に取り扱います。
また、オンライン診療、予約、決済等の提供にあたり、外部サービスを利用する場合があります。

第 9 条（禁止事項）

患者様は、以下の行為を行ってはなりません。

- ・虚偽の情報提供
- ・医師・スタッフへの迷惑行為
- ・診療内容の無断録音・録画・配信
- ・第三者への診療権利の譲渡

第 10 条（免責事項）

1. 通信障害、システム障害その他やむを得ない事情により、本サービスを提供できない場合があります。
2. オンライン診療は対面診療と比較して得られる情報に限界があるため、診断・治療に一定の制約が生じる場合があります。

第 11 条（規約の変更）

当院は、必要に応じて本規約を変更できるものとします。変更後の規約は、当院ホームページ等に掲載した時点から効力を生じます。

第 12 条（準拠法・管轄）

本規約は日本法に準拠し、本サービスに関して紛争が生じた場合は、当院所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。