

プライバシーポリシー

にしとろざわクリニック（以下「当院」といいます。）は、患者様の個人情報の重要性を認識し、個人情報保護法その他関係法令を遵守し、適切に取り扱います。

1. 取得する個人情報

当院は、以下の個人情報を取得することがあります。

- ・ 氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス
- ・ 診療、予約、問い合わせに必要な情報
- ・ ウェブサイト、予約フォーム、SNS 等を通じて提供された情報
- ・ 決済に関する取引情報
- ・ Cookie、IP アドレス、閲覧履歴等のウェブサイト利用情報

2. 利用目的

取得した個人情報は、以下の目的のために利用します。

- ・ 診療、看護および医療サービスの提供
- ・ 予約管理、問い合わせ対応
- ・ 診療費等の請求および決済処理
- ・ オンライン診療等の提供
- ・ 医療連携（他医療機関・薬局等との連携）
- ・ 保険請求、診断書作成等の事務手続き
- ・ サービス向上および利用状況の分析
- ・ 法令に基づく対応

3. 安全管理措置

当院は、個人情報の漏えい、紛失、改ざん、不正アクセス等を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。

また、業務の一部を外部事業者へ委託する場合は、適切な管理・監督を行います。

4. 第三者提供

当院は、次の場合を除き、本人の同意なく個人情報を第三者に提供しません。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命・身体・財産の保護に必要な場合
- ・医療提供に必要な範囲での医療機関等との連携
- ・決済処理等に必要な範囲での提供

5. 外部サービスの利用

当院は、予約受付、連絡対応、決済処理、アクセス解析等のため、外部サービスを利用する場合があります。

これらのサービスの利用に際して、必要な範囲で個人情報が当該サービス提供事業者へ提供されることがあります。

各サービスにおける情報の取扱いについては、それぞれの事業者が定めるプライバシーポリシー等に基づき適切に管理されます。

6. Cookie 等の利用

当院のウェブサイトでは、利便性向上および利用状況の分析のため、Cookie 等を使用することがあります。

利用者はブラウザ設定により Cookie を無効にすることができます。

7. 決済情報の取扱い

クレジットカード等の決済情報は、当院では保持せず、決済事業者により適切に処理されます。

当院が取得する情報は、決済結果等、必要最小限に限られます。

8. 開示・訂正等

本人から個人情報の開示、訂正、利用停止等の請求があった場合は、法令に基づき適切に対応します。

9. 見直し

本ポリシーは、法令等の改正や運用状況に応じて、適宜見直します。

10. お問い合わせ窓口

にしところざわクリニック

〒359-1144

埼玉県所沢市西所沢 1-9-18 第二鹿島屋ビル 2 階

院長（または個人情報保護管理者）：荒浪利昌

TEL：04-2935-7160

E-mail：info@nishitokorozawa-clinic.jp